



Aerosol je podjetje, ki razvija, proizvaja in podpira instrumente za meritve in raziskave onesnaženosti zraka, in je ena vodilnih evropskih organizacij za temeljne raziskave na področju znanosti ogljičnih aerosolov. Spletna stran podjetja: www.mageesci.com www.aerosol.si

Vabimo ustrezne kandidatke in kandidate, da oddajo prijavo za zaposlitev na delovnem mestu:

Strokovnjak za podporo strankam

Customer Support Specialist

Delovne naloge:

- Izvajanje triaže in celotne tehnične podpore strankam in uporabnikom ter usklajevanje komunikacije med ekipami znotraj podjetja preko elektronske pošte, telefona ali na lokaciji (terenu)
- Testiranje produktov, ki prihajajo iz R&D
- Testiranje novih SW verzij (za vse produkte)
- Direktna podpora prodaji & marketingu
- Urejevanje uporabniških priročnikov
- Urejevanje in dopolnjevanje drugih postopkov za nemoteno delo uporabnikov z našimi napravami (hitri priročniki, video procedure idr.)
- Pregled zahtevkov za spremembe produktov in urejanje pripadajoče dokumentacije.
- Pomoč pri spletnih produktih in komuniciranju (www, user group, MailChimp, uporabniške baze podatkov idr.)
- Pomoč pri pripravi materialov za konference in kampanje in organizacijskem delu priprave srečanj
- Pomoč pri izobraževalnih treningih in prezentacijah (v podjetju ali na lokaciji stranke ali uporabnika)
- Pomoč pri inštalacijah naprav (po potrebi tudi na terenu)
- Sodelovanje pri razvoju centraliziranega sistema vodenja podpore strankam v okviru CRM (Dynamics 365)

Od vas pričakujemo:

- univerzitetno ali 2. stopnjo bolonjske izobrazbe tehnične (elektro, strojništvo), naravoslovne (fizika) ali podobne smeri
- zaželene delovne izkušnje v visoko-tehnološkem podjetju, najmanj 3 leta
- zaželene izkušnje na področju izvajanja podpore strankam in/ali tehničnega marketinga
- tehnične spretnosti in praktični pristop ('hands-on')
- afiniteta do znanstvenih instrumentov
- veselje do dela s strankami, usmerjenost na stranko in razumevanje njenih potreb (z vidika uporabnika naših naprav)
- usmerjenost k iskanju rešitev
- dobre komunikacijske veščine in pogajalske sposobnosti
- pripravljenost in želja po učenju
- timska usmerjenost, natančnost in vestnost



- dobra računalniška pismenost (MS Office – obvezno, poznavanje vsaj enega programa za izrisovanje in obdelavo podatkov – zaželeno, poznavanje vsaj enega programa za obdelavo fotografij/videov – zaželeno)
- poznavanje ERP MS Navision - zaželeno
- aktivno znanje slovenskega in angleškega jezika
- voziški izpit B kategorije

Nudimo vam:

Zaposlitev za nedoločen čas s 6 mesečno poskusno dobo.

Delo poteka na sedežu podjetja v Ljubljani. V primeru povabila na razgovor, bomo želene veščine preizkusili tudi na praktičnem primeru.

Prijave ter življenjepis (CV) v slovenskem in angleškem jeziku pošljite na elektronski naslov zaposlitev@aerosol.eu do 30.7.2021.

Zadeva: Customer Support Specialist

Začetek dela: september 2021